

## ทำเงินบนโลกไอที (45) : "ใบเซอร์ฯ" มนุษย์เงินเดือนควรมี?

ต้องยอมรับว่า "ใบเซอร์ฯ" หรือ Certificate สำหรับงานไอทีในเมืองไทยนั้นมีการเปิดสอบหลากหลายค่ายมายาวนาน "ทำเงินบนโลกไอที" สัปดาห์นี้จะพาคุณไปรู้จักกับเรื่องราวของ IT Passport ใบรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพด้านไอทีของสถาบันฝึกอบรมเนคเทค ที่ "บรรยองก์ จันทรโคสิกา" การ์ตูนดี ๆ จะทำให้มนุษย์เงินเดือนเดินดินมีโอกาสขยับขยาย ทั้งโอกาสขึ้นเงินเดือนปรับตำแหน่ง โอกาสในการร่วมงานกับบริษัทในประเทศญี่ปุ่น รวมถึงโอกาสในการเปลี่ยนแปลงชีวิตการทำงานของคุณให้ดีขึ้น

### \*\*\*IT Certificate โอกาสใหม่และความท้าทายของคน IT และ Non - IT

(บทความโดย บรรยองก์ จันทรโคสิกา @banyong)

มีหลายอาชีพ-หลายตำแหน่งบนโลกนี้ที่ปริญญาบัตรเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะทำ ให้สามารถทำงานอยู่ในวงการนั้นๆ ได้ เช่น แพทย์ ต้องมีใบประกอบโรคศิลปะ วิศวกร ต้องมี ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม (ก.ว.) และผู้ตรวจสอบบัญชี ก็ต้องมีใบประกาศฯ ผู้สอบ บัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant: CPA)

ต้องยอมรับว่าใบรับรองในวิชาชีพเหล่านี้สามารถสร้างความมั่นใจ เสริมความภาคภูมิใจ อีกทั้งยังสามารถสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น เป็นการเพิ่มค่าตัว (value added) ที่ดีและง่ายที่สุด แถมยังเป็นการแข่ง กับตัวเอง และแข่งกับมาตรฐานของความรู้ทั้งที่ผ่านการศึกษาและการใช้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน เพื่อสอบผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพเหล่านั้นให้ได้

อาชีพด้าน IT ก็มีใบรับรองวิชาชีพลักษณะเดียวกัน ประโยชน์ของการสอบวัดผลความรู้ ด้านไอทีคือการเป็นเกณฑ์ระดับประเทศเพื่อใช้วัดความสามารถของบุคลากร IT และ Non IT ในแขนงและระดับต่าง ๆ ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางให้ภาคการศึกษาทราบถึงความต้องการ ของภาคอุตสาหกรรม และผลิตบุคลากรและหรือบัณฑิตได้ตรงความต้องการของ ตลาดแรงงาน

การสอบเพื่อให้ได้ใบรับรองยังเป็นแนวทางให้บริษัทและหน่วยงานในการรับสมัครบุคลากรที่ผ่านการสอบเพื่อเข้าเป็นพนักงานด้วยความมั่นใจ และเป็นแนวทางให้บริษัทและหน่วยงานสามารถใช้ผลการ สอบในการพิจารณาออบหมายงาน หรือเลื่อนตำแหน่ง ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรมมากขึ้นด้วย

ที่สำคัญ ชุมชนของบุคลากร IT ที่ผ่านการสอบ ก็มีโอกาที่จะเกิดขึ้นเพื่อรวมตัวกันแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และประสานการทำงานระหว่างกันได้ และเหนือสิ่งอื่นใด การสอบใบรับรองด้านไอทียังเป็นการ เตรียมความพร้อมของบุคลากรของประเทศเพื่อรองรับอุตสาหกรรมไอทีในอนาคต รวมทั้งการพร้อมรับ นโยบายเปิดเสรีแรงงานของ ASEAN ที่จะมีผลในปี ค.ศ. 2015 (พ.ศ. 2558)

เมื่อเรามีความพร้อม นโยบายส่งเสริมการลงทุนกับต่างประเทศ พร้อมรับการเข้ามาดำเนินกิจการ และใช้แรงงานไทย หรือการส่งบุคลากรระดับสูงไปทำงานต่างประเทศ เพื่อนำรายได้เข้าสู่ ประเทศก็สามารถทำได้ ไม่ต่างจากประเทศที่ประสบผลสำเร็จมาแล้ว เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี ได้หวัน จีน และอินเดีย

### IT Certificate กับคนไทย/สังคมไทย

ใครที่ต้องการก้าวเข้าสู่วงการ IT อย่างมืออาชีพ หรือต้องการวัดระดับความรู้/ทักษะด้านไอที ที่ได้ มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาค รวมถึงต้องการเพิ่มโอกาสหน้าที่การงานให้กับตัวเองและเพิ่ม โอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มให้กับตัวเอง วันนี้ถึงเวลาแล้ว ที่คุณจะมี IT Certificate ซักใบไว้ข้างกาย

หนึ่งในการสอบใบเซอร์ฯที่มีอยู่หลากหลายค่ายในประเทศไทย การสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพด้าน ไอที (Information Technology Professional Examination: ITPE) ก็เป็นอีกทางเลือกที่น่าสนใจ โดย ITPE เป็นใบรับรองวิชาชีพของสถาบันฝึกอบรมเนคเทคที่ไม่อิงผลิตภัณฑ์ และเป็นที่ยอมรับในระดับ ภูมิภาค โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกับประเทศญี่ปุ่น รับรองโดย IT Professional Examination Council : ITPEC เพื่อวัดระดับความรู้และทักษะพื้นฐานด้านไอทีสำหรับคนทำงาน

**ITPE จะอ้างอิงเกณฑ์การวัดความรู้ไอทีที่เป็นมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับในกลุ่ม**

ภาคีสมาชิก 7 ประเทศ คือ ญี่ปุ่น มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม พม่า มองโกเลีย และไทย ถือเป็นอีกหนึ่งแนวทางของการยกระดับบุคลากรด้าน IT ให้มีความพร้อมและความสามารถที่เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ผู้ผ่านการสอบตามมาตรฐาน ITPE สามารถไปทำงานและรับงานจากประเทศในกลุ่มภาคีสมาชิกได้ โดยเบื้องต้นพบว่าเป็นที่ยอมรับจากบริษัทชั้นนำในประเทศไทย ได้แก่ บ. PTT ICT Solutions จำกัด, บ. SSC Solutions จำกัด, บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น, บ.กรุงเทพฯคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด เป็นต้น รวมทั้งบริษัทร่วมทุนของญี่ปุ่นในประเทศไทย

ITPE มีการแบ่งระดับเนื้อหาวิชาต่างๆที่เปิดให้สอบ เพื่อให้ผู้สอบสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม ความจำเป็น หรือความต้องการ ครอบคลุมระดับความรู้ได้ตั้งแต่ขั้นพื้นฐาน ขั้นสูง และความชำนาญ เฉพาะด้าน/รายสาขา ทำให้การสอบสามารถนำไปใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (Recruitment) นักศึกษาจบใหม่หรือคนที่ต้องการเปลี่ยนงานได้ เพราะคะแนนจากการสอบนี้ช่วยบอกความสามารถของคุณได้ง่ายขึ้น

หนึ่งในใบเซอร์ที่น่าสนใจที่ออกตามมาตรฐาน ITPE คือ IT Passport เป็นการวัดระดับความรู้และทักษะพื้นฐานด้านไอทีสำหรับคนทำงาน ตามมาตรฐาน ITPE มีใช้เพียงนัก IT เท่านั้น แต่หมายถึงทุกคนที่ต้องใช้ IT ในการทำงาน หรือ กลุ่มคนทำงานที่เป็นสายงาน Non IT ด้วย

### IT Passport จะครอบคลุมเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่

- **Strategy** เป็นการวัดองค์ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวกับกลยุทธ์จัดการองค์กรที่คนทำงานต้องมี รวมทั้งครอบคลุมหัวข้อเกี่ยวกับการเงิน กฎหมาย และการจัดกลยุทธ์องค์กร
- **Management** เป็นการวัดองค์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร
- **Technology** เป็นการวัดองค์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ที่ไม่ได้ลงลึกในเทคนิคขั้นสูง เพียงให้ทราบแนวความคิดการรับรู้การปรับเทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน

**เทคนิคการเตรียมตัวสอบ IT Passport** จึงอยู่ที่การหาความรู้ในเนื้อหาของทั้ง 3 วิชา นี้ คือ Strategy, Management และ Technology ซึ่งผู้สอบต้องมีการเตรียมความรู้ก่อนทั้ง 3 ด้าน ไม่ใช่เตรียมความพร้อมด้านใด ด้านหนึ่ง

- หมวดวิชา Strategy การเตรียมตัวสอบของผู้สอบควรต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของกระบวนการในการกำหนดเป้าหมายที่แน่ชัดของธุรกิจ ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว การสร้างหรือพัฒนา วิถีทางในทางปฏิบัติ ตลอดจนการดูแลจัดสรรทรัพยากรขององค์กรธุรกิจ เพื่อให้สามารถบรรลุถึงซึ่งเป้าหมาย ที่ได้ถูกกำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจจะต้องอธิบายองค์กรที่เกี่ยวกับกิจกรรมและการจัดการธุรกิจ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องขององค์กร เป็นต้น

- หมวดวิชา Management การเตรียมตัวสอบ ผู้สอบควรต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการการบริหารจัดการโครงการหรือการบริการ ภายในกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายหรือดำเนินการอยู่ และอันที่จะเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับองค์กร เป็นต้น

- หมวดวิชา Technology การเตรียมตัวสอบ ผู้สอบควรต้องทำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับมหาวิทยาลัย ที่ไม่ได้ลงลึกถึงเทคนิคอะไร แต่ควรหาความรู้ใหม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น Social Media, Web 2.0 เป็นต้น

**ประโยชน์ของ IT Passport** กับโอกาสในการเพิ่มรายได้ และโอกาสใหม่ของคนไทยยุคใหม่ที่กล่าวมา ทำให้ **IT Passport** เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ไม่ว่าท่านจะเป็นใคร ทำงานอะไร อยู่ที่ไหน เป็นคน IT หรือ Non - IT ล้วนสามารถพัฒนาตัวเองได้ด้วยมือคุณ

ที่มา

<http://www.manager.co.th/Cyberbiz/ViewNews.aspx?NewsID=95300001460>

06