

กลัวไทยล้าหลังเร่งผลิตคนสร้างCloud

ขณะที่เมฆดำปกคลุมท้องฟ้า นำสายฝนกระหน่ำบ้านเราอยู่ทุกวี่ทุกวัน ในวงการไอที ก้อนเมฆสีขาวก็กำลังก่อตัวใหญ่ขึ้น ขยายเข้าไปสู่แวดวงธุรกิจ และคงจะกลายเป็นวาระของประเทศไปในไม่ช้านี้ ก้อนเมฆนี้มีชื่อว่า "Cloud Computing"

เทคโนโลยี Cloud Computing คือการเก็บข้อมูลผ่านบราวเซอร์ไปไว้บนอากาศที่จะทำให้องค์กรธุรกิจต่างๆไม่ต้องกังวลกับการลงทุนเซิร์ฟเวอร์เก็บข้อมูลที่นับวันจะยิ่งมีข้อมูลมากขึ้นเรื่อยๆไม่ต้องลงทุนกับซอฟต์แวร์ให้วุ่นวาย เพียงแค่ล็อกอินเข้าไปก็สามารถใช้งานข้อมูลนั้นได้โดยเก็บค่าบริการตามเวลาการใช้งานเท่านั้น ซึ่งความสะดวกสบายที่ตามมาคือ สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่เก็บไว้บนคลาวด์เมื่อไรก็ได้จากอุปกรณ์สื่อสารทั้งโน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน ต่างจากอดีตที่การเก็บข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทเปิดได้จากพีซีในออฟฟิศเท่านั้น

ความสะดวกสบายที่มาพร้อมความประหยัด และตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของคนเมืองในปัจจุบันทำให้เทคโนโลยี Cloud Computing ถูกจับตามอง เพียงแต่ช่วงเวลาที่ผ่านมามีคำถามเกี่ยวกับความเสถียรของระบบสื่อสารในเมืองไทยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มาๆหายๆโดยเฉพาะการเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์มือถือ อีกทั้งเรื่องของระบบความปลอดภัยในการที่เราจะนำข้อมูลความลับขององค์กร เช่น ข้อมูลพนักงานไปฝากไว้กับก้อนเมฆที่ไม่รู้ว่าลอยอยู่ที่ไหนแต่เมื่อพิจารณาจากบริการที่เราคุ้นเคย เช่น Facebook หรือ Gmail ซึ่งเป็นบริการที่เก็บข้อมูลสมาชิกไว้บนคลาวด์ ก็ตอบโจทย์เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลได้เป็นอย่างดีระดับหนึ่ง และผู้เชี่ยวชาญในระบบ Cloud Computing อย่าง ดร.ชวพล จริยาวิโรจน์ ผู้บริหาร วีเอ็มแวร์ ยังคอนเฟิร์มความปลอดภัยว่า หากเทียบกับระบบการเก็บข้อมูลของบริษัทขนาดกลาง และขนาดเล็ก ที่แทบไม่มีการวางระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลที่แน่นอนหนา ก็มั่นใจว่า ระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ให้บริการ Cloud Computing ที่มีหน้าที่รักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์หลัก จะมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดีกว่า

ข้อมูลการสำรวจผลประโยชน์ของการใช้บริการ Cloud Computing จากซีป้า ระบุว่า Cloud Computing มีส่วนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสูงถึง 30% และยังเป็นการเพิ่มช่องทางและโอกาสทางการตลาดได้มากถึง 22% แต่การศึกษาของ Business Software Alliance 2012 เกี่ยวกับปัจจัยด้านต่างๆที่สำคัญต่อการพัฒนา Cloud Computing ประเทศไทยถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 22 จาก 24 ประเทศ แสดงถึงความล้าหลังที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเร่งพัฒนาโดยด่วน

ความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของ Cloud Computing ทำให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่ดูแลงานไอที ประกอบด้วย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. มหาวิทยาลัยมหิดล และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือซีป้า ร่วมกับเดลล์ คอร์ปอเรชั่น

(ประเทศไทย) และไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) ร่วมกันเปิดหลักสูตรอบรม Certificate for Cloud Specialists ภาควิชาภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างบุคลากรชาวไทยที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Cloud Computing เป็นหลักสูตรแรกและหลักสูตรเดียวรองรับการเติบโตของเทคโนโลยี Cloud Computing

"Cloud Computing เป็นกระแสที่กำลังมาแรง และสัมผัสได้แล้วในวันนี้ แต่น่าเสียดายที่ข้อมูลบนคลาวด์ถูกเก็บไว้บนก้อนเมฆที่อยู่เมื่อก่อนทั้งหมด ประเทศไทยยังไม่มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ หลักสูตรที่เกิดขึ้นนี้จะทำให้คนไทยสามารถสร้างคลาวด์เพื่อเก็บข้อมูลไว้ในประเทศไทย และยังสามารถดึงข้อมูลจากลูกค้าต่างประเทศมาเก็บไว้ในประเทศได้อีกด้วย" ดร.ทวิศักดิ์ กอนันต์กุล ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

โดยหลักสูตร Certificate for Cloud Specialists ที่มหาวิทยาลัยมหิดลเขียนขึ้น จะมุ่งให้ความรู้หลัก 5 ด้านได้แก่ Cloud Architecture, Cloud Technology, Cloud Resource Management, Cloud Security และ Cloud Services เริ่มอบรมตั้งแต่ต้นเดือนสิงหาคมนี้ ระยะเวลา 1 ปี และรับเพียง 25 คนต่อรุ่น

เจ้าของหลักสูตร รศ.ดร.เจริญศรี มิตรภานนท์ คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล ให้ทัศนะว่าไอทีของประเทศไทยมีโอกาสสูงมาก แต่เทคโนโลยี Cloud Computing ที่ใช้บริการกันอยู่ ยังอยู่ในระดับ Software as a Service (SaaS) เท่านั้น ขณะที่ต่างประเทศได้ก้าวไปถึงระดับ Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) กันแล้ว ในประเทศเพื่อนบ้านอย่างสิงคโปร์ ก็มีการเปิดหลักสูตร Cloud Computing จบหลักสูตรสร้างบุคลากรมาแล้ว 9 รุ่น ถึงวันนี้กำลังอบรมรุ่นที่ 10

"โลกมีความต้องการเทคโนโลยี Cloud Computing มาตั้งแต่ปี 2009 และในปี 2011 สิงคโปร์วางเป้าหมายที่จะผลิตบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Cloud Computing ให้ได้ 4,000 คน เราติดตามความต้องการว่าโลกธุรกิจในยุคหน้าต้องการอะไร สอบถามจากบริษัทต่างๆก็พบว่าเขาต้องแก้ปัญหาด้วยการซื้อบริการจากประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งมาเลเซีย สิงคโปร์ แสดงว่ามีความต้องการอยู่มาก หากเราไม่สร้างคนมารองรับ จะเปิดโอกาสให้ต่างประเทศเคลื่อนเข้ามามากขึ้นๆ และจะทำให้เกิดผลกระทบต่อวงการไอทีไทยในอนาคตแน่นอน" รศ.ดร.เจริญศรีกล่าว

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้หลักสูตร Certificate for Cloud Specialist มีการอบรมเป็นภาษาอังกฤษตลอดหลักสูตร เพื่อรองรับการเปิดพรมแดนประชาคมอาเซียน ในปี 2015

เป้าหมายของหลักสูตร คือการสร้าง Cloud Computing Specialist เข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไอที เพิ่มบุคลากรที่มีศักยภาพสู่ไอทีของประเทศ โดยที่ผ่านมามีเด็กรุ่นใหม่ที่มีความสามารถด้านไอที จะถูกดึงออกไปอยู่ต่างประเทศที่มีองค์ความรู้ให้ศึกษาเรียนรู้มากกว่า ดังนั้นจึงต้องมีการสร้างหลักสูตรไอทีที่มีคุณภาพและทันสมัยเพื่อให้คนเหล่านี้เข้ามาเติมเต็มอุตสาหกรรมไอทีไทย นำไอทีไทยแข่งขันกับต่างชาติ

"เราต้องสร้างคนควบคู่ไปกับการพัฒนาของประเทศ เราจะสร้างคนเพื่อให้บริษัทต่างๆที่จะเปิดให้บริการศูนย์ Cloud Computing ได้มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพเต็มที่ เพราะคนเหล่านี้จะเป็นคนสำคัญที่จะทำหน้าที่ดูแลข้อมูลของบริษัทต่างๆนับร้อย นับพัน เกิดความเสียหายไม่ได้ เราต้องการให้บริษัทไอทีที่ต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพได้รับทราบ เราจะทำให้ประเทศมีความพร้อม เชิญชวนให้ต่างชาติเข้ามาร่วมลงทุนในบริการ Cloud Computing เพราะประเทศไทยจะมีความพร้อมทั้งเทคโนโลยี และบุคลากรรองรับ" ผอ.สวทช.

แหล่งที่มา : กลั้วไทยล้ำหลังเร่งผลิตคนสร้างCloud. Leader Time. ฉบับวันที่ 01 - 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2556.

ที่มา <http://www.nstda.or.th/news/12871-nstda>