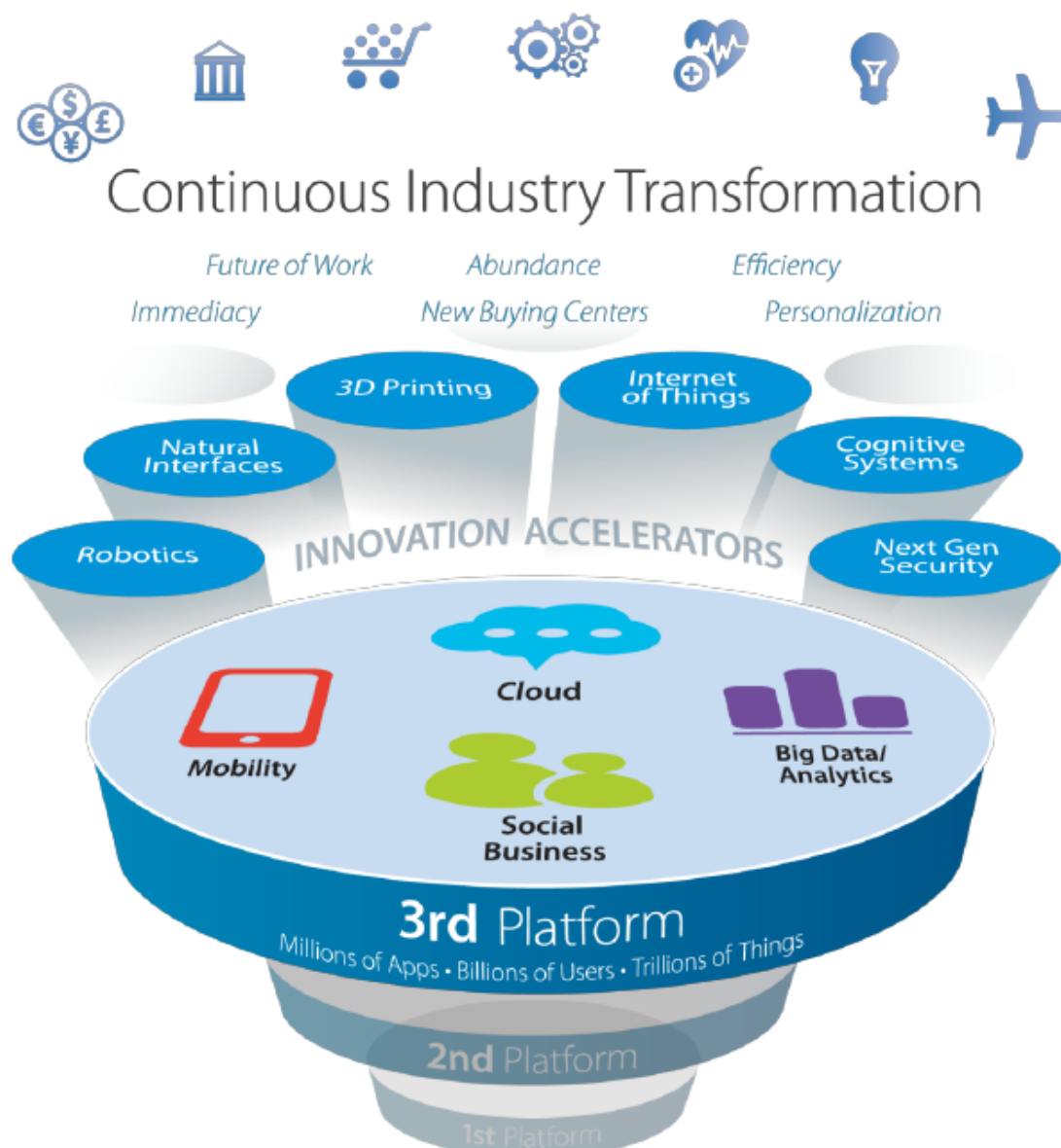


## แนวโน้มเทคโนโลยี ปี 2016

IDC ประเทศไทย บริษัทที่ปรึกษาและวิจัยข้อมูลการตลาดได้เปิดเผยการคาดการณ์ 10 แนวโน้มสำคัญของภาคธุรกิจและภาคเทคโนโลยีของประเทศไทยในปี 2559 โดยกล่าวว่าการทำ Digital Transformation นั้นจะช่วยให้องค์กรในประเทศไทยประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีแพลตฟอร์มรุ่นที่ 3 และได้เน้นย้ำถึงความจำเป็นที่องค์กรต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรักษาความเป็นผู้นำ



รูปภาพจาก <http://jimmysoftwareblog.com/>

เทคโนโลยีแพลตฟอร์มรุ่นที่ 3 นั้นประกอบด้วย 4 เสาหลัก ได้แก่ Cloud, Mobility, Big data/Analytics และ Social Business ตลอดจนตัวเร่งนวัตกรรม 6 อย่าง ได้แก่ เทคโนโลยีหุ่นยนต์ , ระบบปัญญาประดิษฐ์, การพิมพ์ 3 มิติ, Internet of Thing, ระบบ Cognitive , และระบบ Next Gen Security

ในปี 2559 IDC มีการคาดการณ์ถึง 10 แนวโน้มสำคัญที่กำหนดการเริ่มต้นเข้าสู่ยุค Digital Transformation ของประเทศไทย ทั้งผู้ใช้เทคโนโลยี และซัพพลายเออร์ด้านไอที

## The Top 10 Predictions in Thailand



Source: IDC FutureScape: Worldwide Mobility 2016 Predictions

17

### 1. Digital Transformation

## Prediction #1 Digital Transformation



By the end of 2017, **over 50% of Thai enterprises** will have begun the **Digital Transformation** journey



- 31% of Thai enterprises are in the midst of DX and 40% are about to start DX
- Focus on 3 areas of digital mastery; relationship, operations, information based
- Over next 5 years, DX implementation in enterprises will be more than double

Source: IDC C-Suite Barometer 2015

18

ภายในสิ้นปี 2560 กว่า 50% ขององค์กรในประเทศไทยจะเริ่มกระบวนการ Digital Transformation ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันการลงทุนทางไอทีขององค์กรในปี 2559 เป็นต้นไป โดยเป็นการนำเทคโนโลยีแพลตฟอร์มรุ่นที่ 3 นำมาพัฒนาประสบการณ์การใช้งานของผู้บริโภค และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น IDC เชื่อว่ากลยุทธ์ Transformation จะมุ่งเน้นไปที่ความชำนาญด้านดิจิทัลทั้งในเรื่องของความสัมพันธ์ การปฏิบัติงาน และสินค้าหรือการบริการที่มีฐานมาจากข้อมูล

ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การที่ร้านค้า โรงแรม หรืออุตสาหกรรมบริการบางประเภท ใช้การผสมผสานกันของเทคโนโลยี Mobility, Big Data และ Cloud เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจที่ดีที่สุดและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ในอีก 2 ปีข้างหน้า องค์กรจำนวนมากจะมีการทำ Digital Transformation ในระดับที่เข้มข้นขึ้น ซึ่งจะสร้างผลกระทบอย่างมากให้กับอุตสาหกรรมต่างๆ ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป

## 2. Cloud Core

### Prediction #2 Cloud Core



By 2018, at least a fourth of IT spending will be **cloud based**, reaching 30% of all IT infrastructure, and 30–35% of all software, services, and technology spending by 2020



Source: IDC FutureScape: Worldwide IT Industry 2016 Predictions – Leading Digital Transformation to Scale

20

ภายในปี 2561 Cloud จะกลายเป็นการลงทุนพื้นฐานทางด้านไอที โดยมีสัดส่วนการลงทุน 1 ใน 4 ของค่าใช้จ่ายด้านไอทีทั้งหมดเป็นอย่างน้อย และภายในปี 2563 30% ของการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานไอทีทั้งหมดจะเกี่ยวข้องกับ Cloud ในขณะที่สัดส่วนของ Cloud จะสูงถึง 30-35% ของค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์ เซอร์วิส และเทคโนโลยีทั้งหมด

ภายในปี 2563 การใช้จ่ายขององค์กรสำหรับบริการผ่าน Cloud ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อรองรับการให้บริการผ่าน Cloud รวมไปถึงการบริการเพื่อใช้งานและจัดการบริการผ่าน Cloud จะมีมูลค่าสูงกว่า 350 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งถือเป็นการเติบโตขึ้นจากปัจจุบันถึง 100% อีกทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ที่ венเดอ์ก็จะกลายเป็นแบบ “Cloud First” เช่นกัน ด้วยการเปลี่ยนแปลงของบริการผ่าน Cloud จากความเป็นสถาปัตยกรรม “ใหม่” ไปสู่ความเป็นเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานสำหรับผู้นำด้านไอทีและธุรกิจ

### 3. Disruptive Business Model

## Prediction #3 Disruptive Business Model



By 2017, 20% of large enterprises will be **impacted by business model disruption** and will be forced to make significant operational changes



Source: IDC FutureScape: Worldwide Social Business 2016 Predictions

22

รูปแบบธุรกิจแบบใหม่จะประสบความสำเร็จ ซึ่งภายในปี 2560 กว่า 20% ขององค์กรขนาดใหญ่จะได้รับผลกระทบจากนวัตกรรมทางโมเดลธุรกิจรูปแบบใหม่นี้ และจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานอย่างแน่นอน

ในอดีตนั้นผลกระทบต่างๆ มักเกิดจากนวัตกรรมทางสินค้าและบริการ แต่อินเทอร์เน็ตและองค์ประกอบของแพลตฟอร์มรุ่นที่ 3 นั้น จะช่วยให้ธุรกิจสามารถสร้างรูปแบบการนำเสนอสินค้าและบริการที่แตกต่างไปจากเดิมได้ ทำให้อีกไม่นานธุรกิจแบบเดิมจะได้รับผลกระทบจากธุรกิจแบบใหม่ที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกิดจากการนำทรัพยากรที่ไม่ได้รับการใช้งานต่าง ๆ อย่างเต็มที่มารวมเข้าไว้ด้วยกัน ก่อให้เกิดสินค้า บริการ และตลาดใหม่ที่ตัวเองเป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวได้

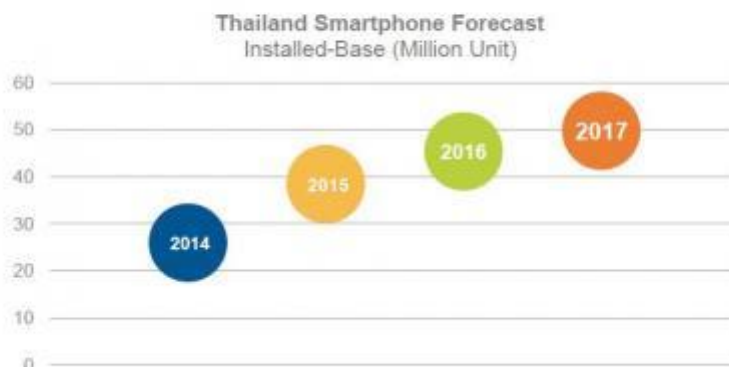
Uber และ Airbnb นั้นถือเป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของธุรกิจแบบใหม่ที่มีการขยายฐานลูกค้า และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งกำลังสร้างผลกระทบต่อธุรกิจรูปแบบเดิม IDC คาดว่าจะพบเห็นธุรกิจใหม่ในลักษณะนี้เพิ่มมากขึ้น และธุรกิจรูปแบบเดิมต้องปรับตัวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

## 4. The Next 25 Million

## Prediction #4 The Next 25 Million



By 2017, Thailand will boast **50 million mobile-first** internet users



Source: IDC FutureScape: Worldwide Mobility 2016 Predictions / Figure: IDC Worldwide Quarterly Mobile Phone Tracker, Forecast Installed Base Release

24

ภายในปี 2561 ผู้ใช้ Smart Phone จะเพิ่มขึ้นอีกประมาณ 25 ล้านคน ประเทศไทยจะมีผู้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วย Smart Phone เป็นอันดับแรก เป็นจำนวน 50 ล้านคน ซึ่งคิดเป็น 73% ของประชากรทั้งหมด

การที่มีผู้ใช้ Smart Phone เข้าถึงอินเทอร์เน็ตกว่า 50 ล้านคนนั้น ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นวงกว้างต่อองค์กรต่างๆ ซึ่ง IDC คาดว่าจะพบเห็นการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทางธุรกิจภายในองค์กร เช่น กลยุทธ์และการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับ Smart Phone นอกจากนี้องค์กรต่างๆ ต้องสร้างวิธีใหม่ในการนำเสนอสินค้าและบริการโดยผ่านแนวคิดแบบโมบายล์เฟิร์ส การปรับให้เหมาะสมกับตลาดท้องถิ่น และการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้เป็นมิติใหม่ในการมีส่วนร่วมของลูกค้า การเปลี่ยนแปลงนี้ยังผลักดันให้เกิดการรองรับการใช้งานแบบออฟไลน์ และประสิทธิภาพของ Big Data เป็นอย่างมาก เนื่องจากข้อมูลเดิม และที่เกิดขึ้นใหม่นั้นจะถูกจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งพร้อมใช้งานได้ทันทีเพื่อตอบสนองผู้ใช้ 50 ล้านราย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## 5. Payment

## Prediction #5 Payment



By 2017, top 10 Thailand retailers will have enabled **multifactor payment authentication in-store**, with NFC, finger prints, and contactless payments playing major roles



- More than 20 million credit cards used in Thailand today
- Monthly transaction over 130 billion Baht
- This trend grows by 10%+ each year
- But these credit cards are **not** entirely secure.

รูปแบบใหม่ของการชำระเงิน ภายในปี 2560 ทำให้ผู้นำในภาคอุตสาหกรรมค้าปลีก 10 อันดับแรกจะใช้การตรวจสอบหลายขั้นตอน สำหรับการชำระเงินในร้านด้วยระบบ NFC (Near Field Communication) ระบบสแกนลายนิ้วมือ และระบบไร้สัมผัสซึ่งจะเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ

นโยบาย “การปรับภาระความรับผิดชอบ” ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในประเทศไทยภายในตุลาคม 2561 ทำให้ร้านค้าทั่วประเทศต้องระวางโทษต่อการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตในร้าน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศในช่วงที่ผ่านมา ชี้ให้เห็นว่าการละเมิดความปลอดภัยนั้น ส่งผลกระทบต่อลูกค้านับล้านรายและมีค่าใช้จ่ายสูงมาก ซึ่งร้านค้าปลีกในประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นขนาดใดต่างก็มีความกังวลอย่างเห็นได้ชัด



### The Evolution of Payment



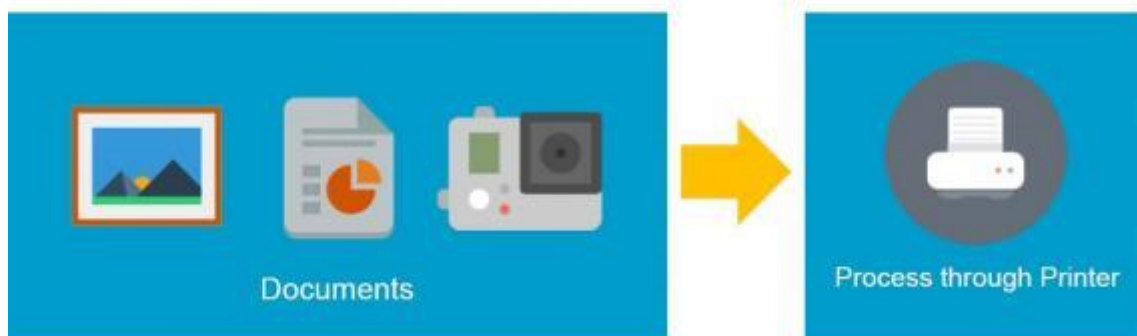
ในปี 2560 ร้านค้าปลีกรายใหญ่ต่าง ๆ จะนำระบบชำระเงินในบริเวณใกล้เคียงมาใช้ โดยเฉพาะระบบที่ใช้ NFC ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่การตรวจสอบหลายขั้นตอน

## 6. Smart Multi Function Printers

## Prediction #6 Smart Multifunction Printers



By 2018, **smart MFPs** will serve as the foundation for a **majority of enterprise office** printing solutions in use



ภายในปี 2561 เครื่องพิมพ์ประเภทสมาร์ตมัลติฟังก์ชัน (Multifunction Printers - MFPs) จะกลายเป็นอุปกรณ์พื้นฐานที่ตอบโจทย์โซลูชันการพิมพ์จำนวนมากที่ใช้ในออฟฟิศขนาดใหญ่

ไม่นานมานี้องค์กรต่างๆ ได้เริ่มนำเอารูปแบบความสามารถขั้นสูงเข้าไปใช้กับกลุ่มเครื่องพิมพ์ประเภทมัลติฟังก์ชันผ่านสถาปัตยกรรมโครงสร้างของอุปกรณ์ ซึ่งเริ่มต้นจากความสามารถในการสแกนแบบพื้นฐาน และ/หรือสามารถรองรับการจัดการด้านเอกสารทั่วไป อย่างไรก็ตาม IDC คาดว่าโซลูชันดังกล่าวจะได้รับการใช้งานแพร่หลายมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด การเปลี่ยนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์หรือทำสำเนาเป็นอุปกรณ์สำหรับดำเนินงานแบบอัจฉริยะของเครื่องพิมพ์ประเภทมัลติฟังก์ชัน จะเด่นชัดมากขึ้นในอีก 2 ปีข้างหน้า เมื่อองค์กรต่างๆ เริ่มคำนึงถึงขอบเขตความสามารถที่กว้างขึ้นของเครื่องพิมพ์ประเภทนี้

## 7. Customer/ Intimacy at Scale

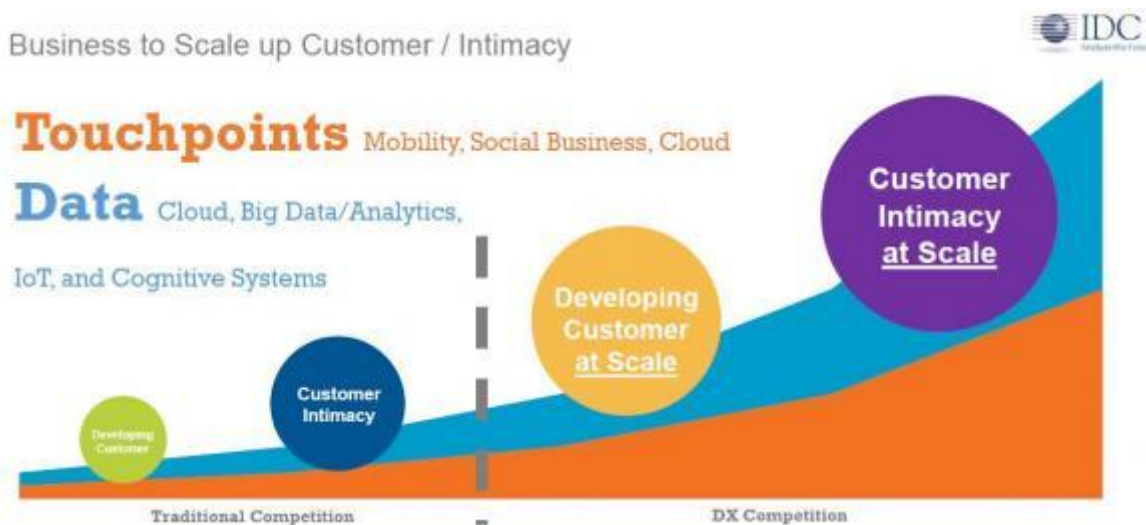
## Prediction #7 Customer / Intimacy at Scale



By 2017, 30% of Thai enterprises will leverage **big data** to achieve customer/intimacy at scale in a significant way



การเข้าถึงและเข้าใจผู้บริโภคที่มากขึ้นในวงกว้าง ในปี 2560 บริษัทไทยจะใช้ Big Data เพื่อเข้าถึงและเข้าใจผู้บริโภคที่มากขึ้น



จากการใช้งาน Mobility, ออมนิแชนแนล และโซเชี่ยลมีเดีย องค์กรในไทยนั้นประสบความสำเร็จในการสร้างฐานลูกค้าใหม่มากขึ้น ผ่านการสร้างความผูกพันทางดิจิทัลกับลูกค้า ช่องทางเหล่านี้มีข้อมูลเป็นจำนวนมาก ซึ่งพร้อมสำหรับการวิเคราะห์ เนื่องจากโครงสร้างและเครื่องมือที่ทำได้ง่ายขึ้นและมีราคาถูกลงกว่าในอดีต อย่างไรก็ตาม ช่องทางเหล่านี้กลับไม่ได้ถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพราะขาดวิสัยทัศน์และความรู้ความชำนาญทางด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล ซึ่งในเรื่องวิทยาศาสตร์ข้อมูลนี้ องค์กรและสถาบันการศึกษาได้รับรู้ถึงการขาดแคลนความชำนาญดังกล่าว และได้เริ่มสร้างความเชี่ยวชาญที่จำเป็นออกสู่ตลาด ในขณะเดียวกันมีเพียงบางองค์กรเท่านั้นที่กำลังเริ่มดำเนินกลยุทธ์ Big Data

## 8. Realign Suppliers and Partners

### Prediction #8 Realign Suppliers and Partners

By 2020, more than **30% of the IT vendors will not exist** as we know them today



As the 3<sup>rd</sup> Platform and DX scale dramatically over the next several years, we'll see that for many suppliers, "scale wins" — and for some suppliers, "scale kills."



ถือเป็นการเปลี่ยนสถานะของซีพฟลายเออร์และพาร์ทเนอร์ ซึ่งในปี 2563 กว่า 30% ของเวนเดอร์จะเปลี่ยนไปจากที่เราารู้จักในปัจจุบัน Digital Transformation ที่กำลังเกิดขึ้นจะสร้างผลกระทบและแนวโน้มใหม่ๆ ตลอดจนผู้ค้ารายใหม่เกิดขึ้นในตลาดทำให้เกิดแรงกดดันอย่างมากต่อซีพฟลายเออร์ไอทีแบบดั้งเดิม และผลักดันให้ผู้ค้ารายใหม่กลายเป็นผู้นำในตลาด ในช่วงหลายปีข้างหน้าจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในกลุ่มเวนเดอร์ โดยหนึ่งในสามของซีพฟลายเออร์ชั้นนำในปัจจุบันจะมีการควบรวมกิจการ ลดขนาด หรือเปลี่ยนสถานะ เป็นต้นว่า มีผู้ให้บริการผ่าน Cloud อยู่เพียงไม่กี่รายที่ครองส่วนแบ่งการตลาดมากถึง 75-80%, กลุ่มเทคโนโลยี IoT จะมีการควบรวมกิจการ และบริษัทสตาร์ทอัพจะมีความสำคัญเพิ่มขึ้นอีกมาก

## 9. Security and Risk Management



ระบบรักษาความปลอดภัย และการจัดการความเสี่ยงภายในปี 2560 กว่า 30% ของฝ่ายไอทีในองค์กรจะเปลี่ยนความสนใจ จากการวางแผนป้องกันทางด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการโจมตีระบบ ไปมุ่งเน้นในเรื่องของการ “จำกัดและควบคุม” ความเสียหายแทน

เมื่อองค์กรเริ่มกระบวนการทำ Digital Transformation ย่อมมีการใช้งานเทคโนโลยีแพลตฟอร์มที่ 3 อย่างเข้มข้นขึ้น ถึงแม้เทคโนโลยีใหม่ ๆ จะสามารถสร้างประโยชน์ได้อย่างมากมาย แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้นด้วย เนื่องจากมีผลทำให้ “พื้นที่” ที่สามารถถูกโจมตีเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด อีกทั้งภัยคุกคามก็มีความอันตรายมากขึ้น

## 10. Insurance Leads in Internet of Thing

## Prediction#10 Insurance Leads in IoT



Up to 2017, The insurance sector will overtake the banking industry in IT budget growth and rate of innovation, as IoT projects in insurance get fast-tracked.

- IoT will see first use cases in telematics car insurance. Successful implementation of pilot projects by regional insurers (e.g. India, China) will be copied in Thailand.
- The growth of connected car solutions is expected to grow substantially in the next five years, which will subsequently facilitate launch of telematics-based insurance products.



กลุ่มธุรกิจประกันภัยจะเป็นผู้นำด้าน IoT ภายในปี 2560 ด้วยการเพิ่มขึ้นของงบประมาณด้านไอที และจำนวนนวัตกรรมในกลุ่มธุรกิจประกันภัยจะเพิ่มสูงขึ้นกว่ากลุ่มธุรกิจธนาคาร

การนำ IoT มาประยุกต์ใช้งานร่วมกับกลุ่มธุรกิจประกันภัยรถยนต์เป็นครั้งแรก IDC คาดว่าโซลูชันสำหรับรถยนต์นั้นจะเติบโตอย่างมากในอีก 5 ปีข้างหน้า ทำให้เกิดสินค้าประกันภัยจากเทคโนโลยีเทเลมาติกส์ โปรเจกต์นำร่องที่ประสบความสำเร็จโดยบริษัทประกันภัยในระดับภูมิภาค ซึ่งส่งผลให้เกิดการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้อย่างแพร่หลาย รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยี IoT เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและเชื่อมโยงกับเบี้ยประกันสุขภาพ การใช้เซ็นเซอร์ในการประกันอัคคีภัยและการขนส่งสินค้า นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ช่วยส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมดังกล่าวอีกด้วย

### IoT in the World of Insurance



Source: IDC Financial Insights, 2015

การใช้งาน Cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในสำนักงาน และบริการการจัดการนั้นจะช่วยผลักดันกลุ่มธุรกิจ ประกันภัยเข้าสู่แพลตฟอร์มที่ 3 ภายในปี 2559 ซึ่ง IDC คาดว่าจะมีการอัปเดตระบบหลักของภาคอุตสาหกรรม ถึงสามครั้ง ส่งผลให้การใช้จ่ายด้านไอทีของกลุ่มอุตสาหกรรมนั้นเติบโตขึ้นถึง 10% ในขณะที่กลุ่มธุรกิจการธนาคาร จะเติบโตขึ้นเพียง 6% เท่านั้น

#### **อ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์**

<http://www.positioningmag.com/content/61916>